

Titre professionnel TECHNICIEN D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE

Objectifs :

Intervenir et assister sur poste informatique auprès des entreprises et des particuliers.
Assister en centre de services informatiques et numériques auprès des entreprises et des particuliers.
Intervenir et assister sur les accès et les services de réseaux numériques.

Contenus :

MODULES D'ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
Anglais, Communication professionnelle

MODULES D'ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS

M1 : Intervenir et assister sur poste informatique auprès des entreprises et des particuliers.

M2 : Assister en centre de services informatiques et numériques auprès des entreprises et des particuliers.

M3 : Intervenir et assister sur les accès et les services de réseaux numériques.

Session de validation finale : évaluation devant un jury de professionnels habilité par la DDTEFP,
SST/Habilitation électrique BS

MOOC Technique de recherche d'emploi

Méthodes pédagogiques :

Cours du jour
Face à face
Formation de groupe

MOOC

LIEU :

Lycée H. Wallon

place de la république Valenciennes.

Secteurs et domaines professionnels :

TIC : communication, maintenance / administration et développement

Public :

Demandeurs d'emploi
Individuels
Jeunes adultes en insertion
Salariés CIF

Durée :

900 heures, variable selon positionnement
Dont 210 en entreprise

Dates :

Début : 16 octobre 2017
Fin : 06 juillet 2018

Prérequis :

5 BEP / CAP
Personne non diplômée ayant une expérience professionnelle ou personnelle dans le domaine

Validation :

Attestation de fin de formation
Titre

Titre :
Titre Professionnel Technicien d'Assistance en Informatique

Financement :

Financement conseil régional