

## Métier du Technicien (ne) Réseaux

La formation pour passer le Titre Professionnel de **Technicien (ne) Supérieur (e) en Réseaux Informatiques et Télécommunications**, vous permettra de maîtriser les installations, le paramétrage, la sécurisation et l'évolution des services de transmissions des flux d'informations.

*Placé au cœur même du système d'information de l'entreprise, vous serez indispensable au bon déroulement du pôle informatique. Sans vos compétences, les communications en interne et en externe comme la Volp, les emails, l'intranet, les connections aux serveurs sont impossibles.*

*En étroite collaboration avec les ingénieurs réseaux, vous proposez aux décideurs des solutions techniques répondant aux besoins en interne ou aux exigences du client.*

*Le (la) **TSRIT** est en relation avec presque tous les autres acteurs liés au pôle informatique tels que les architectes réseaux, les techniciens d'assistance informatique, les opérateurs téléphoniques, les prestataires de services, les constructeurs d'équipements informatiques, etc....*

Certaines documentations de référence sont en anglais, ce qui nécessite de lire et de comprendre le sens global de l'anglais technique. Enfin, lors de ses moments libres, le technicien s'auto-forme en utilisant tous les moyens à sa disposition et en testant les nouveaux produits logiciels.

### **Autres appellations de l'emploi-type :**

Administrateur réseaux télécoms

■ Opérateur Telecom

■ Administrateur systèmes

## Contenus pédagogiques

1. Exploiter les réseaux informatiques et de télécommunications et maintenir la continuité de service

Installer un ordinateur et le connecter au réseau.

Déployer des postes de travail dans un contexte de virtualisation et de développement durable.

Mettre en service des équipements et des logiciels de communication. Gérer et sécuriser les infrastructures de réseau.

Assister les utilisateurs et assurer le support technique.

Utiliser l'anglais dans son activité professionnelle en informatique et télécommunication.

2. Mettre en œuvre et gérer des réseaux informatiques et de télécommunications

Mettre en service les éléments actifs de réseaux LAN et WAN.

Gérer l'interconnexion de réseaux TCP/ IP LAN et WAN.

Mettre en service et virtualiser des serveurs informatiques.

Installer et gérer les services de réseaux TCP/ IP.

Intervenir sur un système de messagerie informatique.

Intervenir sur les services de la téléphonie.

3. Sécuriser, administrer et proposer des solutions de réseaux informatiques et de télécommunications

Mettre en œuvre et gérer la sécurité du réseau informatique.

Superviser et assurer la disponibilité et la qualité de service du réseau.

Contribuer à la conduite des nouveaux projets de réseaux.

Apporter un appui technique dans une démarche commerciale.

Assurer sa veille technologique.

### Activités réalisées pendant la formation et compétences requises

#### AT1 – Exploiter les réseaux informatiques et de télécommunications et maintenir la continuité de service

- Contrôler la conformité de l'infrastructure de connexion réseau, des locaux
- Surveiller les réseaux, traiter les incidents et gérer l'exploitation sur l'incident
- Exploiter les équipements de télécommunication
- Valider la conformité des installations et des équipements réseaux, après intervention
- Assister, conseiller les utilisateurs et assurer le support technique des clients
- Utiliser l'anglais dans son activité professionnelle en informatique et télécommunications

#### AT2 – Mettre en œuvre et gérer des réseaux informatiques et de télécommunications

- Mettre en service les éléments actifs LAN et WAN
- Mettre en service et virtualiser des serveurs Informatiques
- Mettre en œuvre et exploiter la sécurité du réseau informatique
- Mettre en œuvre et exploiter des outils de supervision et d'analyse de réseaux
- Gérer la configuration du réseau de l'entreprise
- Intervenir sur les services de la téléphonie

#### AT3 – Sécuriser, administrer et proposer des solutions de réseaux informatiques et de télécommunications

- Assurer sa veille technologique
- Apporter un appui technique dans une démarche commerciale
- Contribuer à la conduite de nouveaux projets
- Rechercher et évaluer des solutions techniques nouvelles en tenant compte de la Sécurité, de la qualité et des coûts
- Proposer des scénarios d'évolution de mise en œuvre et argumenter leur choix